



CUERPO DE BOMBEROS PORTOVIEJO

Que noble es la labor del bombero, es un trabajo valiente, eficaz, pero sobre todo solidario, puesto que no solo la labor de un bombero es luchar contra las lenguas de fuego por aplacarlas, si no salvar vidas incluso arriesgando la de ellos, siempre alerta al llamado de emergencia. ***“Bomberos Portoviejo por tu seguridad”***

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

DESDE 2023-2027

Elaborado por:



Firmado electrónicamente por:
JOHANA DALINDA
MENDOZA LOOR

Econ. Johana Mendoza
ESPECIALISTA DE PLANIFICACIÓN

Revisado por:



Firmado electrónicamente por:
RUDID SANTIAGO
NAVARRETE QUEVEDO

Ing. Rudid Navarrete Quevedo
**DIRECTOR DE PLANIFICACIÓN,
GESTIÓN Y CONTROL INSTITUCIONAL**

Aprobado por:



Firmado electrónicamente por:
ALEXI BENJAMIN
REYES MERO

Ing. Alexi Reyes Mero
**COMANDANTE DEL CUERPO DE
BOMBEROS PORTOVIEJO**

CONTENIDO

1. GENERALIDADES

- 1.1. Introducción
- 1.2. Una institución que sigue creciendo para brindar protección a la ciudadanía
- 1.3. Glosario
- 1.4. Marco Legal
- 1.5. Metodología y Estrategia de la Construcción

2. DIAGNÓSTICO

- 2.1. Reseña Histórica
- 2.2. Competencias, facultades y atribuciones
- 2.3. Evaluación PEI
- 2.4. Análisis Situacional

3. ESTRATEGIA INSTITUCIONAL (ALINEADA AL PDOT)

- 3.1. Misión
- 3.2. Visión
- 3.3. Valores
- 3.4. Objetivos Estratégicos Institucionales/ Estrategias

4. MODELO DE GESTIÓN

- 4.1. Cadena de Valor
- 4.2. Nivel de Gestión
- 4.3. Procesos del Cuerpo de Bomberos Portoviejo
- 4.4. Estructura Orgánica
- 4.5. Gestión de información y Tecnología.
- 4.6. Gestión de Riesgos
 - 4.6.1. Factores críticos de éxito
- 4.7. Gestión de Cambio

5. MODELO DE NEGOCIO

- 5.1. Público Objetivo
- 5.2. Propuesta de valor
- 5.3. Canales
- 5.4. Relación con clientes
- 5.5. Fuentes de ingresos
- 5.6. Actividades claves
- 5.7. Recursos claves

- 5.8. Aliados claves
- 5.9. Estructura de costos

6. PROPUESTA

- 6.1. Indicadores y metas estratégicas
- 6.2. Programas, planes y proyectos
- 6.3. Objetivos Operativos, Indicadores y Metas
- 6.4. Financiamiento

7. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

- 7.1. Modelo de control seguimiento y evaluación
- 7.2. Modelo de mejora continua

1. GENERALIDADES

1.1. INTRODUCCIÓN

El presente Plan Estratégico Institucional del Cuerpo de Bomberos Portoviejo período 2023 – 2027, es el resultado de un proceso de estudio, que organiza y orienta al Cuerpo de Bomberos Portoviejo, como institución pública para brindar protección a la ciudadanía.

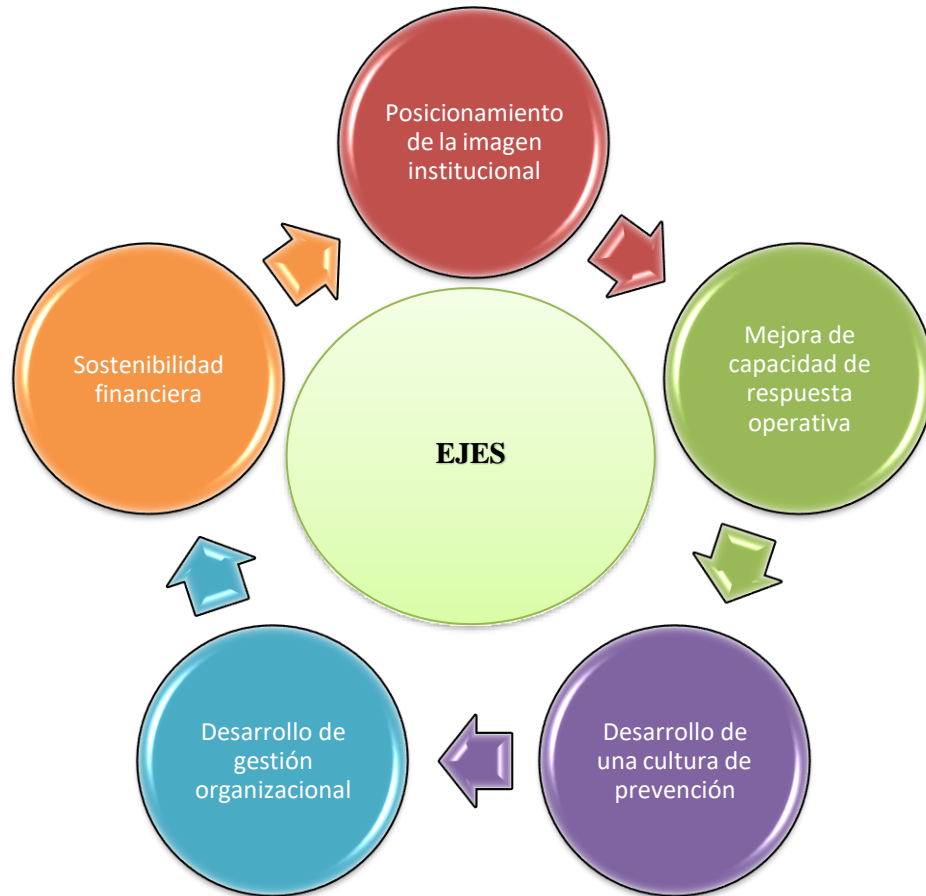
Los principales objetivos de la planificación estratégica son: Preparar estrategias, prevenir amenazas, obtener resultados y actuar con mayor efectividad, logrando cambios ante las nuevas demandas que exige la sociedad, direccionando de tal modo al Cuerpo de Bomberos Portoviejo, para que sus acciones tengan un mejoramiento continuo.

Para describir la estructura definida para el Cuerpo de Bomberos Portoviejo, se establece la misión, visión, atribuciones y responsabilidades, alineadas a las fases de administración y los productos y servicios de los procesos internos que tienen a su cargo.

Los planes estratégicos cuentan con un presupuesto disponible, por lo que es esencial la correcta determinación de los objetivos a cumplir, de lo contrario, el recurso económico puede no ser suficiente para alcanzar las metas y la planeación estratégica falla.

Las propuestas construidas recogen de manera integral, los ejes en los cuales se requiere la intervención, específicamente se han determinado los siguientes:

- Sostenibilidad financiera.
- Mejora de la capacidad de respuesta operativa.
- Desarrollo de gestión organizacional.
- Desarrollo de una cultura de prevención.
- Posicionamiento de la Imagen institucional.:



“Hemos trazado un modelo de gestión integral, enraizado en la búsqueda constante de la excelencia. Este modelo no es simplemente un marco estático, sino un camino dinámico que se adapta y evoluciona en consonancia con nuestros objetivos y desafíos.

Este plan estratégico institucional, concebido con un rostro humano y pensado por y para los bomberos, es más que una simple hoja de ruta. Es una promesa de compromiso con nuestro equipo y con la comunidad a la que servimos. Al situar la excelencia como nuestro horizonte, estamos comprometidos a alcanzar y superar las expectativas en cada faceta de nuestras operaciones.

El Plan Estratégico propuesto no es solo un conjunto de directrices aisladas; es un sistema articulado que busca maximizar nuestra eficiencia y optimizar nuestros recursos. Al adoptar este enfoque, no solo aspiramos a cumplir con nuestras metas de manera eficiente, sino a superarlas de manera permanente.

Este enfoque estratégico no se limita a un solo departamento o área de acción; es transversal, atravesando cada componente del Cuerpo de Bomberos Portoviejo. Reconocemos la importancia de la coherencia y la colaboración en nuestro camino hacia la excelencia, y nuestro modelo de gestión está diseñado para integrarse de manera sinérgica en todas las áreas del plan Creciendo de la alcaldía de Portoviejo.

Estamos convencidos de que esta planificación estratégica será el catalizador que propulsará al Cuerpo de Bomberos hacia nuevos estándares de éxito y sostenibilidad.”

Ing. Alexis Reyes Mero, Mg
Comandante del Cuerpo de Bomberos Portoviejo, 2023

1.2. Una institución que sigue creciendo para brindar protección a la ciudadanía

El Cuerpo de Bomberos Portoviejo tiene como propósito fundamental la seguridad de los habitantes del Cantón Portoviejo con sus respectivas parroquias, estamos en la obligación de contribuir con nuestro contingente en los casos que la situación lo amerite, tales como emergencias y desastres, campañas educativas, servicio colectivo en vinculación con la comunidad, campañas de prevención y mitigación de riesgos, entre otros, con la finalidad de contribuir con el desarrollo humano sostenible, orientando nuestras acciones hacia el buen vivir de las y los ciudadanos.

Somos una institución que camina a pasos gigantescos de la mano con la tecnología y enfocados en la modernidad, pero llevamos en nuestro espíritu la entrega al servicio y la tradición de nuestra tierra que ha hecho del Cuerpo de Bomberos Portoviejo, una institución que crece a través de la historia. Sabemos que el fuego nació antes que el hombre, pero también tenemos la certeza que es la misma mano del hombre que puede detener su sed de devastación, con ese objetivo nos preparamos, con convicción, profesionalismo y equipamiento acorde a nuestras necesidades siendo la ciudadanía portovejense nuestro principal enfoque.

Actualmente el Cuerpo de Bomberos Portoviejo, está conformado por personal rentado, voluntariado y el personal administrativo, cuenta con una infraestructura organizacional dotada de instalaciones funcionales, departamento administrativo, 10 Compañías distribuidas en todo el cantón, para cumplir con las exigencias propias de nuestro servicio, pero sobre todo fundamentado en la prevención.



1.3. Glosario

COOTAD	Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización
PDOT	Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial
BRIF	Brigadas de Refuerzo en Incendios Forestales
USAR	Urban Search and Rescue operaciones de Búsqueda y Rescate
GLP	Gas licuado de petróleo
GNL	Gas Natural Licuado

1.4. Marco Legal

El Cuerpo de Bomberos Portoviejo, en cumplimiento de la normativa establecida para la gestión administrativa y operativa de los Cuerpos de Bomberos del país y del sector público en general, ha desarrollado la matriz de competencias institucional, en la que se establece la base normativa aplicable para el desarrollo de los procesos sustantivos institucionales, a través de los cuales se presta los servicios a la ciudadanía; de manera general se establece:

Constitución de la República Del Ecuador

Art. 264.- Los gobiernos municipales tendrán las siguientes competencias exclusivas sin perjuicio de otras que determine la ley: (...) Gestionar los servicios de prevención, protección, socorro y extinción de incendios (...).

Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (“COOTAD”)

Art. 55 literal m.- "Gestionar los servicios de prevención, protección, socorro y extinción de incendios".

Art. 140.- La gestión de riesgos que incluye las acciones de prevención, reacción, mitigación, reconstrucción y transferencia, para enfrentar todas las amenazas de origen natural o antrópico que afecten al territorio se gestionarán de manera concurrente y de forma articulada por todos los niveles de gobierno de acuerdo con las políticas y los planes emitidos por el organismo nacional responsable, de acuerdo con la Constitución y la ley.

Los gobiernos autónomos descentralizados municipales adoptarán obligatoriamente normas técnicas para la prevención y gestión de riesgos en sus territorios con el propósito de proteger las personas, colectividades y la naturaleza, en sus procesos de ordenamiento territorial.

Para el caso de riesgos sísmicos los Municipios expedirán ordenanzas que reglamenten la aplicación de normas de construcción y prevención.

La gestión de los servicios de prevención, protección, socorro y extinción de incendios, que de acuerdo con la Constitución corresponde a los gobiernos autónomos descentralizados municipales, se ejercerá con sujeción a la ley que regule la materia. Para tal efecto, los Cuerpos de Bomberos del país serán considerados como entidades adscritas a los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales, quienes funcionarán con autonomía administrativa y financiera, presupuestaria y operativa, observando la ley especial y normativas vigentes a las que estarán sujetos.

Código Orgánico de Entidades de Seguridad Ciudadana y Orden Público

- Art. 274.- Naturaleza.** - Los Cuerpos de Bomberos son entidades de derecho público adscritas a los Gobiernos Autónomos Descentralizados municipales o metropolitanos, que prestan el servicio de prevención, protección, socorro y extinción de incendios, así como de apoyo en otros eventos adversos de origen natural o antrópico. Así mismo, efectúan acciones de salvamento con el propósito de precautelar la seguridad de la ciudadanía en su respectiva circunscripción territorial.

Contarán con patrimonio y fondos propios, personalidad jurídica, autonomía administrativa, financiera, presupuestaria y operativa. Los recursos que les sean asignados por Ley se transferirán directamente a las cuentas de los Cuerpos de Bomberos.



1.5. Metodología y Estrategia de la Construcción

Para determinar el rumbo de la empresa, se han establecido metas y objetivos a corto y largo plazo considerando los riesgos y amenazas del entorno.

Para la elaboración del Plan Estratégico se aplicaron diferentes metodologías entre las cuales podemos mencionar la de: Planificar, Hacer, Verificar y Actuar:

Planificar: se realiza un análisis de la institución, con el fin de generar las políticas, valores, objetivos y las estrategias.

Hacer: eficiencia, calidad y sostenibilidad del modelo de gestión de la empresa para identificar la cadena de valor, así como los recursos necesarios para la operatividad de la empresa.

Verificar: se proporciona retroalimentación para ajustar estrategias, políticas y decisiones tomadas en las fases anteriores, garantizando así un proceso de mejora continua en la gestión.

Actuar: a través de las acciones, la gestión del cambio y las autoridades, se tomarán las mejores decisiones para la empresa.

2. DIAGNÓSTICO

2.1. Reseña Histórica

Entre enero y marzo de 1888, Portoviejo fue víctima de voraces incendios que provocaron la muerte de personas y la destrucción de decenas de casas.

En esa época la capital de Manabí no contaba con una institución bomberil para proteger la propiedad. El 10 de marzo del año en mención fue uno de los peores días de Portoviejo, pues a más de las viviendas reducidas a cenizas dos niños perdieron la vida. Fue cuando el Gobernador de la Provincia Coronel José Antonio María García Pinoargote con el consenso general de la ciudadanía da los pasos para formar el Cuerpo Contra Incendios, acontecimiento realizado en su despacho en mayo del año antes mencionado.

Entre los ciudadanos que concurrieron a la reunión se menciona a: Monseñor Pedro Schumacher Obispo de la Diócesis, a los doctores Darío Palacios, David Ledesma, y Manuel Serrano (Ministro Juez Presidente de la Corte Superior de Justicia) a los señores Joaquín Loor Cevallos, Emilio Monge, Antonio Segovia, Tiburcio Macías, José Virgilio Mora, Enrique Yépez, Coronel Zenón Sabando, Genaro Ponce, Felipe Santiago Molina, Comandante Ramón Sabando, Dr. Joaquín Palomeque, Evágoras Cevallos, Daniel Sabando, Pedro José Solórzano, Gabriel Cevallos Vera, entre otros, con fecha 23 de Mayo el periódico EL HORIZONTE indica que como resultado de la antes dicha reunión fueron designados por mayoría de votos Antonio Segovia (juez de Incendios Principal), Tiburcio Macías (Juez de Incendio Suplente), Isaac Cevallos (Comandante de la Bomba Portoviejo) y Enrique Yépez (Tesorero).

El coronel García Pinoargote donó la primera bomba, antes de que funcione la institución y continuó prestando su apoyo a la naciente entidad que entro en funcionamiento el 16 de junio de 1888, fecha que es respaldada por la respuesta mediante oficio No 88 de la COMANDANCIA DE ARMAS DE MANABI firmada por Juan María Almeida, invitación hecha por el Juez de Incendios Antonio Segovia Litardo al cumplir el primer aniversario de nuestra institución.

2.2. Competencias, facultades y atribuciones

El Cuerpo de Bomberos Portoviejo es una persona jurídica de derecho público descentralizado, adscrita al Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Portoviejo, con patrimonio propio y autonomía técnica, funcional, administrativa, financiera y presupuestaria, con domicilio en la ciudad de Portoviejo y con jurisdicción en todo el territorio del Cantón Portoviejo.

Regulará sus procedimientos en base a lo establecido en la **CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA**, la que regula la materia bomberil y el reglamento de dicha Ley, a la presente ordenanza y en lo que fuere aplicable las demás ordenanzas del Cantón Portoviejo, y las resoluciones emitidas por el Consejo de Administración y Disciplina, así como por lo dispuesto en la Resolución N.0010-2014 expedida por el Consejo Nacional de Competencias.

Facultades:

- **Prevenir:** Ejecutar los servicios de prevención, protección y extinción de incendios, así como socorrer en desastres naturales y emergencias, además de realizar acciones de salvamento
- **Actuar:** Según los protocolos establecidos para el efecto, en forma coordinada con los diferentes órganos del Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos;
- **Estructurar y ejecutar:** Campañas de prevención y control de desastres naturales o emergencias, orientadas a la reducción de riesgos, en coordinación con el ente rector nacional.
- **Diseñar y ejecutar planes y programas de capacitación:** para prevenir y mitigar los efectos de desastres naturales y emergencias, en coordinación con el Gobierno Autónomo Descentralizado Portoviejo y con el ente rector nacional de gestión de riesgos.
- **Incentivar la participación:** Involucrar a la comunidad y realizar campañas para la prevención y reacción adecuada ante riesgos naturales y antrópicos; y, cumplir y hacer cumplir las leyes y demás normativa vigente en el ámbito de sus competencias.

Competencias: Las competencias del Cuerpo de Bomberos del Cantón Portoviejo son:

- Prevención de incendios.
- Control y mitigación de incendios.
- Búsqueda, Rescate y Salvamento.
- Atención pre hospitalaria.

Atribuciones: Precautelar la seguridad de las personas y la propiedad contra el fuego, socorrer en catástrofes y siniestros efectuando acciones de salvamento.

2.3. Evaluación PEI

No se ha realizado una evaluación del PEI de la institución por cuanto no existe por parte del comité de administración y planificación una resolución de aprobación de períodos anteriores.

2.4. Análisis Situacional

El presente diagnóstico Institucional corresponde a un análisis interno realizado al Cuerpo de Bomberos de Portoviejo en diversas áreas.

- **Planificación:** El Cuerpo de Bomberos Portoviejo, cuenta con una planificación institucional, lo que ha permitido que se trabaje bajo un direccionamiento guiados al cumplimiento de objetivos y metas, valores, principios organizacionales y políticas.
- **Estructura Organizacional:** Contamos con una estructura orgánica, un manual de puestos y manuales de procedimientos en la parte operativa, contamos con un reglamento interno que permite definir el funcionamiento institucional.
- **Comunicación:** En los diferentes niveles, el Cuerpo de Bomberos de Portoviejo es una institución adscrita al GAD de Portoviejo, cuenta con autonomía administrativa, económica y financiera.
- **Talento Humano:** El Cuerpo de Bomberos Portoviejo está conformado por personal administrativos, personales operativos y bomberos voluntarios, con respecto al personal el 64% corresponde a personal operativo, el cual aporta directamente a la razón de ser de la institución. Es necesario recalcar que por necesidad institucional existe personal operativo en el área administrativa cumpliendo funciones tanto en la parte de su especialización, así como en la parte administrativa.

Análisis Situacional (FODA)

- Se analizaron los factores claves de éxito de la institución para conocer los elementos que le permiten a la misma alcanzar los objetivos que se ha trazado.
- Para identificar los factores claves de éxito se debe mirar hacia adentro de la institución, saber cuáles son los procesos y características que la identifican.

- Una herramienta que facilita el proceso de mirar hacia adentro es la matriz FODA, que consiste en un análisis tanto interno como externo de la organización que analiza las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas de la Institución.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
Recursos propios, percibidos de manera directa (normativa)	Gobierno Provincial y Central no registran asignaciones a los CBP
Equipamiento adecuado para la respuesta y atención de emergencias y prestación de servicios	Ausencia de bodega central
Equipos y vehículos disponibles para una rápida atención de emergencias	Necesidad de capacitación en procedimientos
Convenios Interinstitucionales que permiten el desarrollo de programas de capacitación para el personal bomberil.	Reducidas remuneraciones
Facultad y autonomía para la planificación y organización de diferentes procesos de la institución que permiten agilizar y mejorar el servicio ofrecido al usuario	Necesidad de nuevas Infraestructura para las estaciones bomberiles
Tecnologías de información para el análisis de datos en tiempo real	Falta de infraestructura para la modelación de datos.
Respeto a la jerarquía, en la parte operativa	Necesidad de la aplicación de la instrucción formal.
Reconocimientos a la institución	No se cuenta con infraestructura para el entrenamiento de los grupos especializados.
Tiempo de respuesta ante emergencias	Falta de estaciones para reducir el tiempo de atención
OPORTUNIDAD	AMENAZAS
Tecnología disponible en el mercado para desarrollar sistemas innovadores	Altos costos de los equipos para prevención y mitigación de incendios.
Confianza de instituciones nacionales e internacionales para la suscripción de convenios o alianzas	Cambio de Políticas por parte del Gobierno que afecten directamente a los Bomberos

3. ESTRATEGIA INSTITUCIONAL (ALINEACIÓN AL PDOT)

3.1. Misión:

Salvar vidas y proteger bienes inmuebles con acciones oportunas y eficientes en la lucha contra el fuego, atención prehospitalaria, rescate y salvamento, atender en caso de emergencias por desastres naturales y/o producidos por el ser humano.

3.2. Visión:

Proyectarse como una institución altamente eficiente, capacitada para afrontar los grandes retos que demanda la modernidad de los nuevos tiempos, lista para responder con altos estándares de calidad ante cualquier llamada de emergencia. El Cuerpo de Bomberos Portoviejo a través de las permanentes campañas de prevención de incendios y disposiciones de control técnico, visualiza una ciudad con mínimos porcentajes de incendios, y altos registros de cumplimiento de normas de seguridad.

3.3. Valores

El modelo de Gestión del Cuerpo de Bomberos Portoviejo se basa en los siguientes valores:

- **DISCIPLINA.** - Valor fundamental de todos los que conforman el Cuerpo de Bomberos Portoviejo, que nos permite responder con actitud y en conducta a ordenes, comprensiones e ideales, para el fiel cumplimiento de las actividades diarias. La disciplina nos dota de la fortaleza y templanza ante las adversidades que se presentan día a día.
- **ABNEGACIÓN.** - Dejando atrás los intereses y temores propios con el objetivo de servir a los que más lo necesitan, así como a la comunidad en general.
- **TRABAJO EN EQUIPO.** - Coordinación del talento humano en la consecución de metas y objetivos de la Entidad, alineados al Plan de Desarrollo de la Ciudad de Portoviejo en la que iremos dejando huellas a la ciudadanía.
- **ÉTICA.** - Correcto comportamiento moral y excelente desempeño en su gestión
- **COMPROMISO.** - Total cumplimiento con la ciudadanía y de su misión, visión, valores, principios y objetivos institucionales.

- **RESPECTO.** - Reconocer los deberes y derechos y obligaciones de los clientes internos (servidores) y externos (ciudadanía).
- **DIÁLOGO Y COMUNICACIÓN.** - Herramienta para mantener fluidez en la información, transformando al cliente interno y al cliente externo en un ente participativo e integrante en la toma de decisiones
- **RESPONSABILIDAD.** - Cumplimiento de las obligaciones de la Institución, para la consecución de la misión, visión, valores, principios y objetivos estratégicos, para alcanzar la visión del Cuerpo de Bomberos Portoviejo.

3.4. Objetivos Estratégicos Institucionales/ Estrategias

1. Mantener a la Institución como ente de primera respuesta y centro de capacitación en temas de prevención y seguridad.
Estrategia. – Realizar campañas comunicacionales, se busca posicionar a la institución como referente a nivel nacional e internacional.
2. Incrementar la Cultura de prevención de emergencias en las instituciones.
Estrategia. – Realizar campañas y capacitaciones a las Instituciones Educativas, Instituciones Públicas, Privadas y población general.
3. Incrementar la mejora de los procesos y protocolos de atención a emergencias.
Estrategia. – Realizar talleres y evaluaciones al personal mediante retroalimentación de los funcionarios ya capacitados.
4. Incrementar el parque automotriz, maquinaria, herramientas y equipos de defensa contra incendios y rescate.
Estrategia. – Adquirir vehículos contra incendios.
5. Incrementar la cantidad de inspecciones y asesorías técnica a usuarios.
Estrategia. – Realizar asesoría en prevención de incendios a las instituciones y la ciudadanía en general.



6. Incrementar la gestión y formación técnica del personal operativo y administrativo del Cuerpo de Bomberos de Portoviejo.

Estrategia. - Planificar cursos y capacitaciones nacionales e internacionales.

7. Incrementar la generación de información valiosa que sirva en la toma de decisiones

Estrategia. – Realizar encuestas mediante herramientas tecnológicas que puedan brindar una mejor información con el fin de planificar y brindar todos los instrumentos informativos para las tomas de decisiones (informes gerenciales).

4. MODELO DE GESTIÓN

El Modelo de Gestión del Cuerpo de Bomberos Portoviejo está orientado al cumplimiento de su misión institucional, basado en procesos y sustentado en la mejora continua, que responde a los sistemas de gestión adoptados por la institución, con el fin de brindar excelencia en el servicio prestado a la ciudadanía.

4.1 Cadena de Valor

El Cuerpo de Bomberos Portoviejo para cumplir con los mandatos de su misión, visión, valores y objetivos estratégicos cuenta con su Estructura Orgánica y Manual de puestos, en donde se establecen las normas que regulan las actividades específicas de todas y cada una de las áreas que integran esta prestigiosa institución que es de carácter eminentemente técnica, destinada a cumplir actividades de prevención, reacción, mitigación, para enfrentar todas las amenazas de origen natural o antrópico que afectan al cantón.

Instrumento que está sustentado en la Ley de Defensa Contra Incendios; el Orgánico Funcional y su Ordenanza Municipal; basados en la filosofía de productos y procesos como herramientas de gestión compatibles con la demanda y satisfacción de los clientes internos y externos, realizados con eficiencia y eficacia, basados en el mejoramiento continuo de los procesos.

4.2. Nivel de Gestión

Los procesos que participan en la generación de productos y servicios del Cuerpo de Bomberos Portoviejo, se ordenan y clasifican en función del grado y nivel de contribución al cumplimiento de la misión institucional.

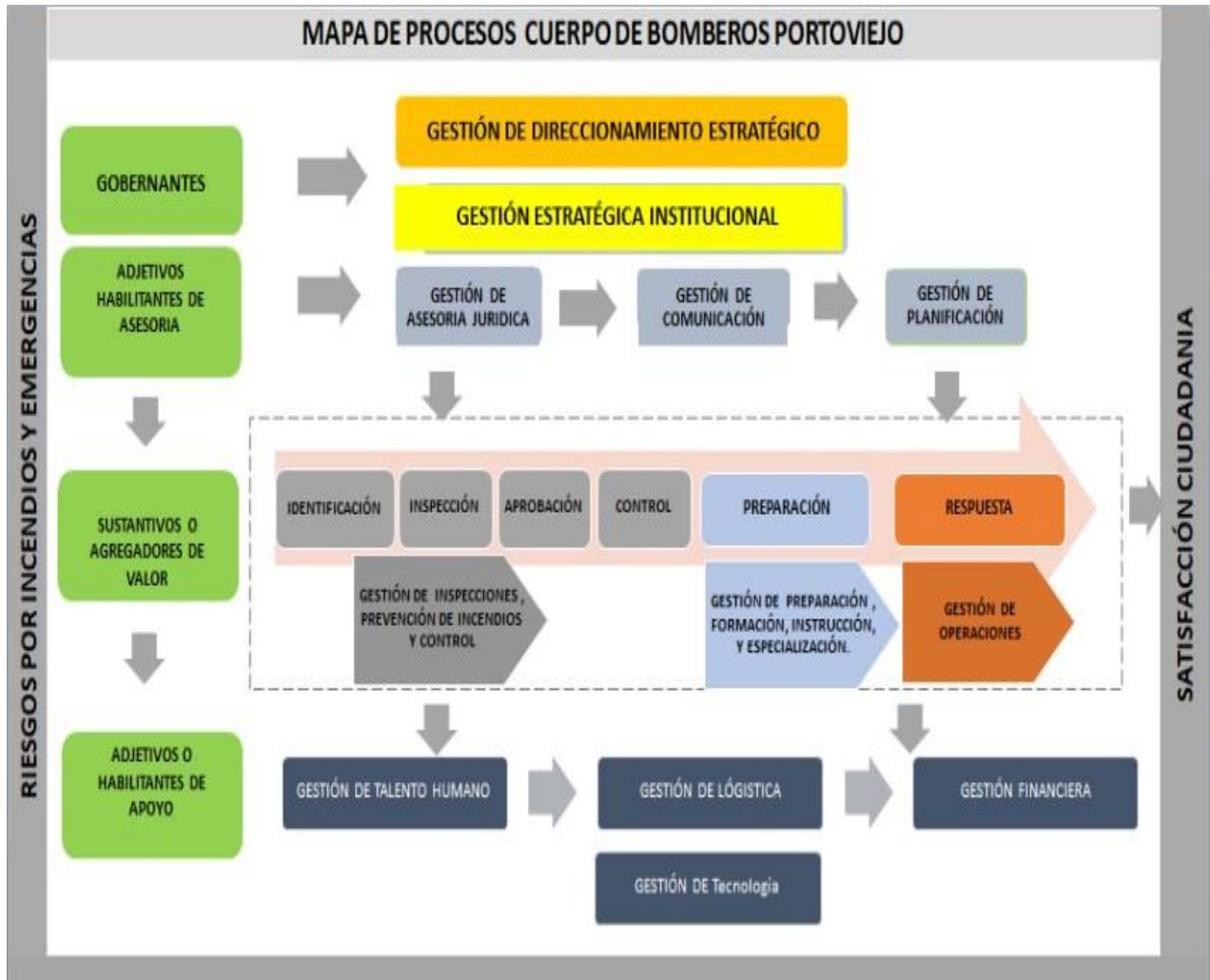
- Procesos Gobernantes
- Procesos Adjetivos o Habilitantes de Asesoría
- Procesos Sustantivos o Agregadores de Valor
- Procesos Habilitantes de Apoyo.

• **Procesos Gobernantes.** – Estos son los procesos que establecen la dirección estratégica y la toma de decisiones en la organización, para el Cuerpo de Bomberos Portoviejo, estos procesos podrían incluir la definición de políticas de actuación en emergencias, la planificación estratégica para la adquisición de equipos y la elaboración de protocolos para la gestión de riesgos en la comunidad.

- **Procesos Adjetivos o Habilitantes de Asesoría.** – Estos procesos proporcionan apoyo y asesoramiento para mejorar la efectividad de los procesos principales, en el contexto del Cuerpo de Bomberos Portoviejo implica la capacitación continua del personal, el desarrollo de programas de prevención de riesgos y la actualización constante en procedimientos y planes de acción de emergencias.
- **Procesos Sustantivos o Agregadores de Valor.** – Estos son los procesos centrales que generan el valor principal para la organización en el caso del Cuerpo de Bomberos Portoviejo son las actividades operativas directas como la respuesta a emergencias, rescates, extinción de incendios, atención prehospitalaria, entre otros servicios que brinda a la comunidad.
- **Procesos Habilitantes de Apoyo.** – Estos procesos proveen el respaldo necesario para el funcionamiento efectivo de las operaciones. En el contexto del Cuerpo de Bomberos Portoviejo incluye la gestión de recursos humanos (contratación, capacitación, programación de turnos) mantenimiento de equipos y vehículos; gestión de suministros y logísticas para garantizar la disponibilidad de recursos durante las emergencias.

4.3. Procesos del Cuerpo de Bomberos Portoviejo

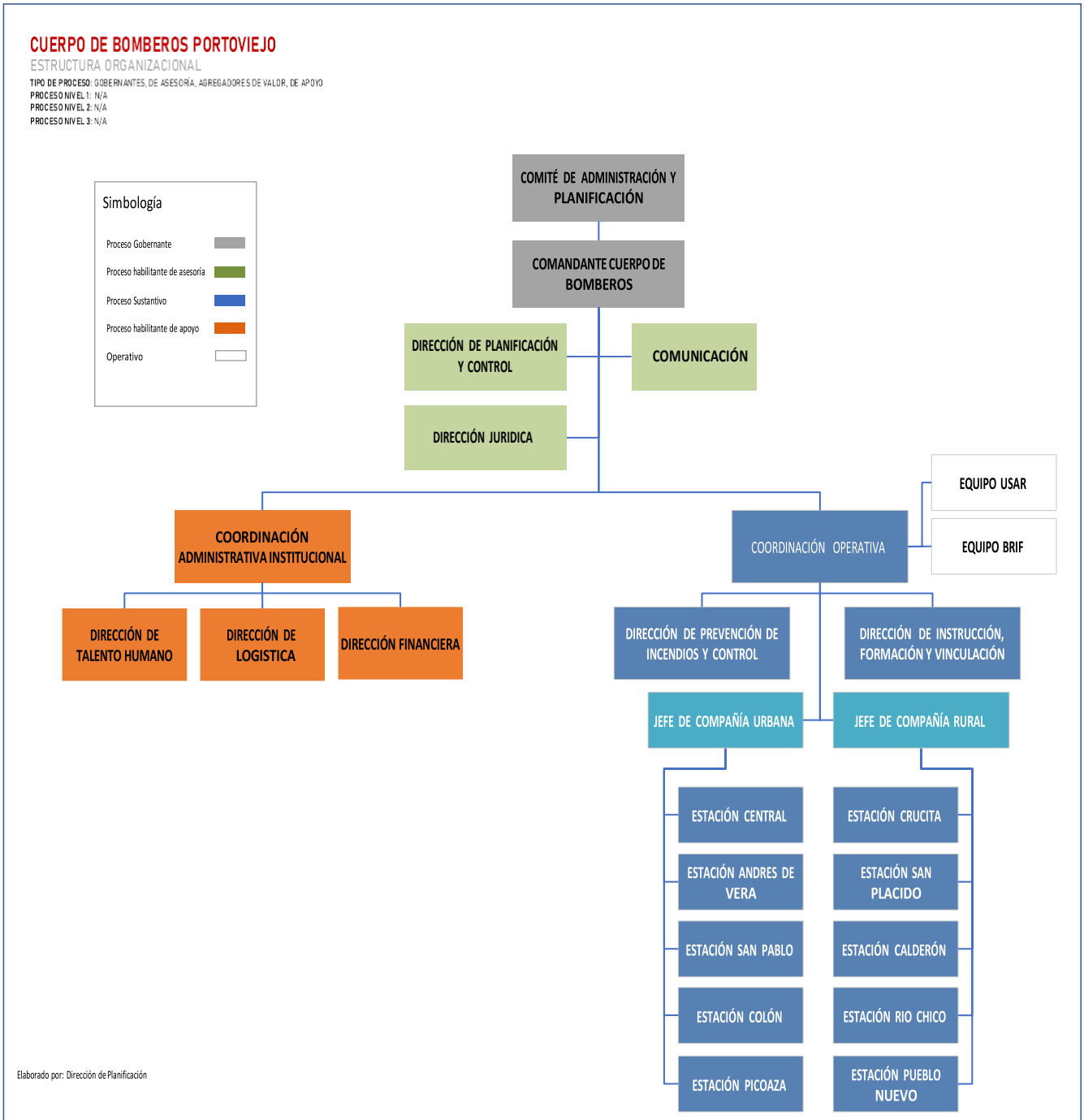
El Cuerpo de Bomberos Portoviejo, en base a la estructura organizacional de gestión por procesos establecida define el mapa de procesos, considerando los macro procesos y procesos en base a sus competencias.



Elaborado por: Cuerpo de Bomberos Portoviejo

4.4. Estructura Orgánica

La estructura Orgánica del Cuerpo de Bomberos Portoviejo esta formada de la siguiente manera:



Elaborado por: Cuerpo de Bomberos Portoviejo

4.5. Gestión de Información y Tecnología.

El avance en el desarrollo de tecnologías de información a nivel mundial, la reducción de las brechas en el acceso a la información y los negocios internacionales, permiten a todas las organizaciones acceder a dichas tecnologías a fin de mejorar la productividad y gestión de sus servicios.

En el caso del Cuerpo de Bomberos Portoviejo se ha aprovechado el desarrollo en infraestructura tecnológica que ha alcanzado en los últimos años, para apalancar la toma de decisiones en la prestación de servicios a la ciudadanía.

Resultado de ello se encuentran cada vez mejores oportunidades de incrementar su sistematización y automatización a fin de minimizar tiempos y proporcionar información de manera inmediata respecto de las actividades realizadas.

Enfocados en la ruta de la modernización, la entidad ha fortalecido su operatividad, con la ampliación de su infraestructura tecnológica, para integrar a 10 estaciones en el Cantón Portoviejo; con lo cual, la cobertura abarca 9 parroquias urbanas y 7 parroquias rurales con el mejoramiento de la capacidad de redes y sistemas para automatizar los procesos administrativos internos y externos y reducir el tiempo en la ejecución de los servicios.

Se cuenta con infraestructura tecnológica acorde a las necesidades actuales. Sin embargo, se debe tomar en cuenta que los medios tecnológicos sufren de un período de obsoletos, por lo que se debe considerar la valoración y de ser el caso la renovación de equipos que han terminado su vida útil.

El Cuerpo de Bomberos Portoviejo cuenta actualmente con los siguientes sistemas informáticos:

PROCESADOR	CANTIDAD DE EQUIPOS
11th Gen Intel Core i5	4
11th Gen Intel Core i7	1
12th Gen Intel Core i5	4
12th Gen Intel Core i7	1
AMD Ryzen 5 1400 Quad-Core	1
AMD Ryzen 7 5800 8-Core	1
AMD E1-2500	2

AMD FX-8300 Eight-Core	3
AMD FX-8370 Eight-Core	13
Genuine Intel CPU U2700	1
Intel Core i3	3
Intel Core i5	18
Intel Core i7	2
Total	54

4.6. Gestión de Riesgos

TIPOS DE RIESGOS INSTITUCIONALES	DESCRIPCION	RESPONSABLE	RESPONSABLE DE ANALISIS Y PRESENTACIÓN DE RESULTADOS
RIESGOS ESTRATEGICOS	Probabilidad de ocurrencia de eventos que podrían impedir la entrega de los servicios a los ciudadanos	Máxima autoridad	Coordinación administrativa
RIESGOS DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	Probabilidades de ocurrencia de eventos adversos que puedan impedir la entrega de los servicios a los ciudadanos, incluido riesgos operacionales	Directores de las unidades	Coordinación administrativa
RIESGOS TECNOLOGICOS Y DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION	Probabilidad de que ocurran eventos adversos que podrían afectar a los sistemas informáticos.	Unidad de tecnología	Coordinación administrativa
RIESGOS ANTE DESASTRES NATURALES	Probabilidad que ocurran eventos adversos que pudieren afectar el cumplimiento de objetivos institucionales	Director de prevención	Jefe operativo



FACTORES DE RIESGOS EXTERNOS		
FACTORES	DESCRIPCION	EJEMPLOS
ECONÓMICO	La ocurrencia de un evento no deseado de origen externo que proviene del uso de los recursos económicos disponibles para satisfacer las necesidades de la sociedad y que afectan la entrega de servicios a la colectividad.	<ul style="list-style-type: none"> • Cambio de condiciones económicas. • Desembolso de los recursos de CNEL
POLITICO	La ocurrencia de un evento externo no deseado que provienen de las decisiones de las personas que gobiernan o aspiran a regir los asuntos públicos y que afectan al desenvolvimiento normal de la institución.	<ul style="list-style-type: none"> • Cambios de normas y regulaciones que tenga el Cuerpo de Bomberos Portoviejo.
TECNOLOGÍCO	La ocurrencia de un evento externo no deseado que proviene del conjunto de conocimientos específicos de un determinado sector, oficio o arte industrial y que afectan al desenvolvimiento normal de la institución	<ul style="list-style-type: none"> • Grado de obsolescencia. • incompatibilidad con la infraestructura y equipos.
SOCIAL	La ocurrencia de un evento externo no deseado que proviene de los problemas de la sociedad y que afectan al desenvolvimiento normal de la institución.	<ul style="list-style-type: none"> • Atentado, vandalismo o tentativa de agresión. Intervenciones inapropiadas. • mala manipulación o falta de información externa.
AMBIENTAL ANTRÓPICO O SISTÉMICO	La ocurrencia de un evento externo no deseado que proviene de la suma total de los que nos rodea y afecta especialmente a las condiciones y circunstancias de la vida de los seres vivos y, o ambos, también las personas y la sociedad en su conjunto y que afectan al desenvolvimiento normal de la institución	<ul style="list-style-type: none"> • Insuficiencia en los Servicios Públicos requeridos. • Riesgos Naturales: derrumbes, deslaves, terremotos. • Alteración de la calidad de aire.

FACTORES DE RIESGOS INTERNOS		
FACTORES	DESCRIPCION	EJEMPLOS
INFRAESTRUCTURA	Se entiende como la ocurrencia de un evento no deseado sobre el conjunto de elementos o servicios que se consideran necesarios para el funcionamiento de una organización o para el desarrollo de una actividad.	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad Instalada. • Capacidad de Producción. • Aseguramiento de la Infraestructura requerida.
TALENTO HUMANO	La ocurrencia de un evento no deseado que tiene su origen en las personas de la institución.	<ul style="list-style-type: none"> • Rotación de Personal. • Riesgo Laboral - Factor de Riesgo Psicosocial, Ergonómico.
SISTEMA DE INFORMACION	La ocurrencia de un evento no deseado originado por la escasez de conocimientos, instrumentos y métodos técnicos empleados.	<ul style="list-style-type: none"> • Soporte a las Operaciones actuales y futuras. • Salvaguarda, invulnerabilidad y fiabilidad de las TICs. • Integración de los Sistemas de Información.
ENFOQUE DE OPERACIÓN PLANIFICACIÓN / PROCESOS PRESUPUESTO	La ocurrencia de un evento no deseado que se origina en alguna de las fases sucesivas en la obtención de los resultados, productos o servicios.	<ul style="list-style-type: none"> • Lineamiento Estratégico en los diversos niveles de Gestión. • Exceso de Información. • Información innecesaria. • Información a destiempo. • Procesos y/o procesamientos innecesarios. • Reprocesos y/o correcciones.

En efecto como Cuerpo de Bomberos Portoviejo se debe realizar el plan de acción para mitigación de riesgo el cual está en propuesta de acuerdo al siguiente detalle:



No.	Actividad	Descripción	Responsable	AÑO EJECUCION
01	Actualización del Plan de emergencias	Elaboración del plan de emergencias considerando los aspectos detallados en el análisis de riesgos	Dirección de Prevención de Incendios	2024
02	Fortalecimiento de capacidades internas del CBP	Cursos, talleres, capacitaciones para el personal de respuesta operativa	Dirección de Capacitación	2024 - 2027
03	Fortalecimiento de capacidades comunitarias	Plan de capacitación en los ejes urbano y rural para preparación de las comunidades ante los eventos adversos	Dirección de Capacitación	2024 - 2025
04	Adquisición de equipos y mejoramiento de la infraestructura	Compra y dotación de equipos para respuesta a emergencias para el personal de operaciones. Mantenimiento preventivo de los equipos y evaluaciones de la infraestructura para garantizar su estado operativo.	Dirección de Logística	2024-2027
05	Participación en mesas multisectoriales de trabajo	Intervención en mesas técnicas, operativos de control, respuesta a emergencias	Dirección Operativa	2024-2027
06	Mejoramiento del parque automotor para la respuesta a emergencias	Adquisiciones de botes, vehículos y maquinaria para la respuesta a emergencias en el cantón	Dirección de Logística	2024-2027
07	Simulacros	Simulacro en donde se pondrán a prueba los conocimientos adquiridos, se efectuará de manera anual, se busca mejorar las capacidades de respuesta	Dirección Operativa	2024-2027

4.6.1. Factores críticos de éxito

Los Factores críticos de éxito de la planeación hace referencia a los componentes que deben estar presentes para asegurar que los objetivos planteados se desarrollen acorde al plan.

Nudo Crítico: Los nudos críticos del Cuerpo de Bomberos Portoviejo son los que se detalla a continuación:

- Reducido presupuesto
- Ausencia de bodega central
- Necesidad de capacitación en procedimientos
- Reducidos salarios
- Necesidad de nuevas Infraestructura para las estaciones bomberiles
- Déficit de personal para el cumplimiento de estándares.
- Alto riesgo del personal operativo en el desempeño de sus actividades
- No se cuenta con infraestructura para el entrenamiento de los grupos especializados.

Factor Crítico:

Los factores críticos del Cuerpo de Bomberos son:

- Apoyo de la Administración Municipal en el desarrollo e implementación de proyectos innovadores en la institución.
- Capital Humano.
- Vinculación con diferentes actores de la sociedad.
- Existencia de Recursos (Financiero, tecnológico, Físico).
- Fortalecimiento Logístico. Recursos propios, percibidos de manera directa (normativa).
- Equipamiento adecuado para la respuesta y atención de emergencias y prestación de servicios.
- Equipos y vehículos disponibles para una rápida atención de emergencias.
- Convenios Interinstitucionales que permiten el desarrollo de programas de capacitación para el personal bomberil.
- Facultad y autonomía para la planificación y organización de diferentes procesos de la institución que permiten agilizar y mejorar el servicio ofrecido al usuario.
- Reconocimientos a la institución
- Capacitaciones

4.7. Gestión de Cambio

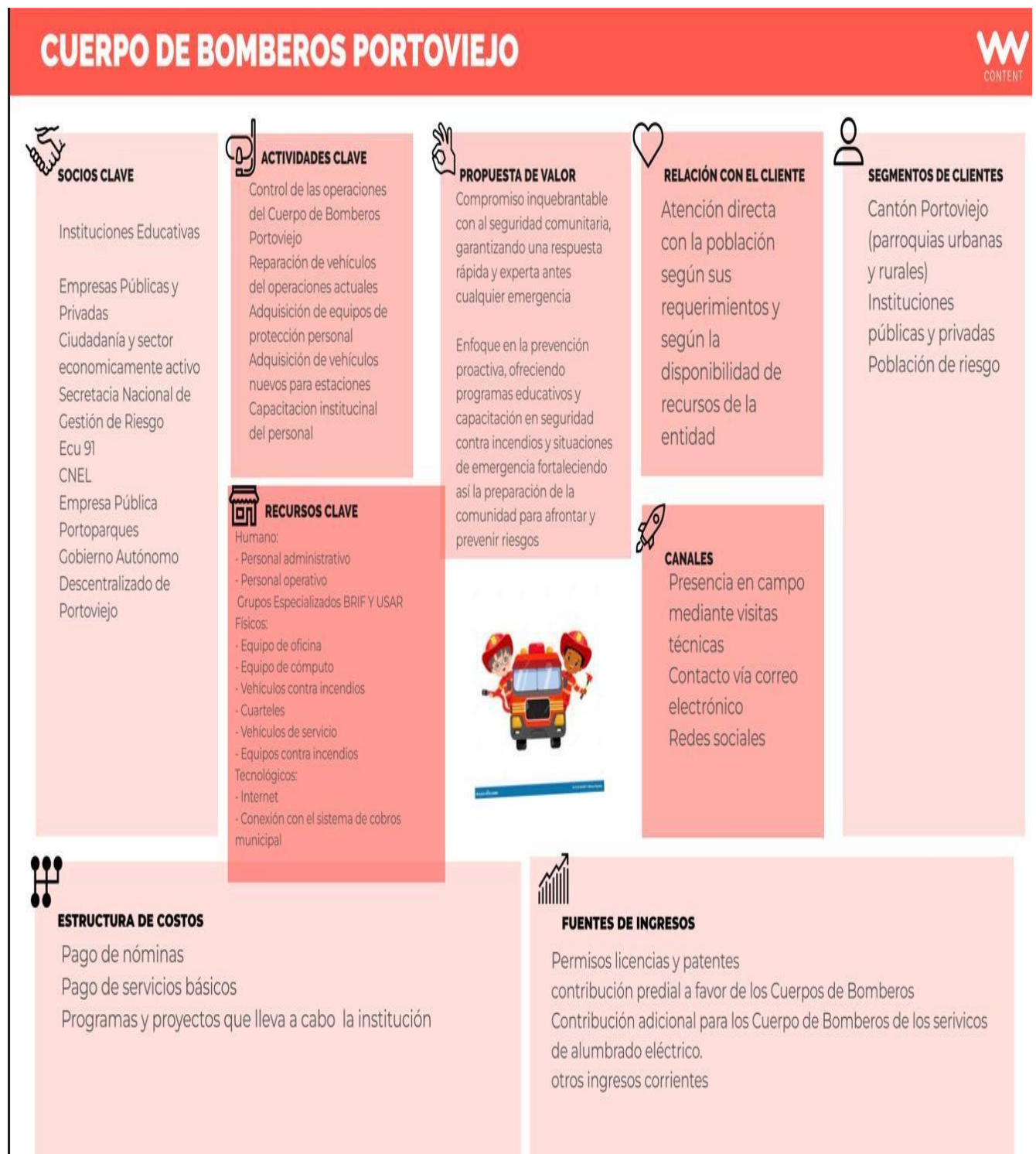
La planeación incrementa significativamente la posibilidad que gran parte de las actividades y los recursos de la empresa sean transformados en productividad para la misma, disminuyendo también con ella el nivel de vulnerabilidad, para nuestra empresa utilizaremos la metodología ADKAR (Awareness (Consciencia), Desire (Deseo), Knowledge (Conocimiento), Ability (Habilidad) y Reinforcement (Reforzamiento). consiste en una ruta a seguir donde lo primero es generar una alerta (awareness) de esa necesidad de cambio que tenemos. Luego viene el deseo (desire), y ante éste, la decisión de cambiar, la cual no se debe tomar sólo desde la perspectiva de la necesidad organizacional si no desde la del equipo de trabajo.

Actividad	Descripción	Responsable
Fomento del clima laboral y cultura organizacional para posterior medición y toma de conciencia.	<p>Generar confianza, a partir de la transparencia, informar a los trabajadores de los buenos resultados y de los no tan buenos, importante para dar a conocer la realidad de la empresa</p> <p>Se debe generar un ambiente comunicativo, cercano y claro que cree un mayor sentimiento de pertenencia en los trabajadores y se sentirán implicados en un objetivo común</p> <p>Fomentar el respeto y la igualdad, el personal debe ser consciente de los valores de la entidad lo cual es clave para su motivación personal.</p> <p>Implantar un plan de igualdad para él envió a las compañías al personal operativo de la institución.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comandancia • Jefe operativo • Coordinador Institucional • Director de Talento Humano
Identificación y tratamiento de los stakeholders.	<p>Identificar los stakeholders Internos y externos.</p> <p>Individuos o grupos que tienen interés e impacto en la institución y en los resultados de sus acciones:</p> <p>Personal administrativo</p> <p>Personal operativo</p> <p>Bomberos voluntarios</p> <p>Instituciones públicas y privadas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dirección de talento humano. • Dirección de planificación. • Dirección de capacitación.



	<p>Cantón Portoviejo</p> <p>Gobierno</p>	
<p>Deseo de transformación</p>	<p>Promover el deseo de cambio entre el personal del Cuerpo de Bomberos Portoviejo mediante incentivos. Esto permitirá que no solo reconozcan la existencia de un problema y la necesidad de cambio, sino que quieran resolverlo de manera deliberada.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comandancia. • Jefe operativo. • Talento Humano.
<p>Mejorar la Gestión del Talento Humano</p>	<p>La formación, la actualización y la capacitación son las herramientas que el Cuerpo de bomberos Portoviejo debe ofrecer a sus trabajadores para incentivar el cambio y dotarlos de los conocimientos necesarios para desempeñar su puesto de manera efectiva. Asimismo, deben ofrecer canales de comunicación, mentoría y acceso a la información necesaria para continuar con su crecimiento</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dirección de Talento Humano.
<p>Reforzamiento de conocimiento</p>	<p>Se debe adoptar este reforzamiento mediante el reconocimiento de los logros, el monitoreo constante y la evaluación de los colaboradores con el fin de impulsarlos a ir más allá.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comandancia. • Talento Humano.

5. MODELO DE NEGOCIO.



5.1. Público Objetivo

El público objetivo que actúan e inciden en el cuerpo de Bomberos Son:

- Cantón Portoviejo.
- Comunidad en general.
- Instituciones Públicas.
- Población en riesgo.

5.2. Propuesta de valor

Compromiso inquebrantable con la seguridad comunitaria, garantizando una respuesta rápida y experta ante cualquier emergencia.

Esta propuesta destaca la dedicación total hacia la seguridad de la comunidad y la capacidad de actuar rápidamente con experiencia y conocimientos especializados en cualquier emergencia que pueda surgir.

Enfoque en la prevención proactiva, ofreciendo programas educativos y capacitación en seguridad contra incendios y situaciones de emergencia fortaleciendo así la preparación de la comunidad para afrontar y prevenir riesgos.

Se resalta la importancia de la prevención mediante a educación y la capacitación, permitiendo que la comunidad esté mejor preparada para prevenir riesgo y responder de manera adecuada en situaciones de emergencia.

5.3. Canales

Los canales de comunicación del Cuerpo de Bomberos Portoviejo para dar a conocer los servicios que ofrecemos a la colectividad son por medio de:

1. - Presencial en campo mediante visitas técnicas.

Los inspectores y el personal designado acuden de acuerdo a la programación por parte del departamento de prevención a visitas técnicas a los locales comerciales.

2. - Contacto vía correo electrónico.

El departamento de cobranzas mediante correo electrónicos y llamadas telefónicas dan a conocer los servicios que ofertamos como las mora que tiene el colectivo.

3. – Redes sociales.

Por medio del departamento de comunicación se da conocer en redes los diferentes servicios que ofertamos en bienes de la ciudadanía del Cantón Portoviejo.

5.4. relación con clientes

El Cuerpo de Bomberos Portoviejo, busca alternativas que permitan mejorar el servicio a la ciudadanía. El éxito y la existencia de la institución está ligado a muchos aspectos internos y externos, como la mejora de los procesos administrativos y la atención a la sociedad respectivamente.

La implementación de la mejora en los procesos no solo permitirá lograr calidad, sino que también se reducirán los tiempos de servicios administrativos, conllevando a la satisfacción al cliente y la mejora continua, de esta manera se realiza un diagnóstico de los factores que intervienen dentro del servicio.

La relación con los clientes se basa en una comunicación directa y receptiva, donde el Cuerpo de Bomberos trata de satisfacer las necesidades de la población en la medida de lo posible, considerando sus recursos disponibles.

5.5. Fuentes de ingreso

El Cuerpo de Bomberos Portoviejo como entidad adscrita tiene autonomía administrativa, operativa y financiera, percibe sus recursos a través de lo determinado en la Ley de Defensa Contra Incendios (Arts. 32 y 35), recursos que son recaudados a través de un convenio suscrito con la Empresa Eléctrica, servicio por el cual se ha determinado una tasa que la institución paga por la gestión administrativa realizada.

Nuestros recursos provienen de las tasas y contribución que se emiten a través del sistema de catastro del GAD Municipal del Cantón Portoviejo, y la Contribución adicional del alumbrado eléctrico que es recaudado por CNEL.

Detallamos los rubros de ingresos del Cuerpo de Bomberos Portoviejo

- Permisos Licencias y Patentes
- Contribución predial a favor de los cuerpos de Bomberos
- Contribución adicional para los Cuerpo de Bomberos proveniente de los servicios de Alumbrado eléctrico
- Otros ingresos corrientes

5.6. Actividades claves

- **Control de las operaciones del Cuerpo de Bomberos de Portoviejo.**
Asistencia del jefe operativo a las emergencias reportadas por el ECU911 cuando el caso así lo amerite.
- **Reparación de vehículos de operaciones actuales.**
Mediante contrato con una empresa se realiza la reparación y mantenimientos de los vehículos del Cuerpo de Bomberos Portoviejo para mantenerlos en operatividad al 100%
- **Adquisición de equipos de protección personal.**
Mediante proceso de compras públicas se realiza la debida gestión para la dotación de los equipos de protección al personal operativo del Cuerpo de Bomberos Portoviejo.
- **Adquisición de vehículos nuevos para estaciones.**
Se realiza mediante compra en el exterior la adquisición un nuevo vehículo para incrementar la operacionalidad y brindar una mejor atención a la población.
- **Capacitación institucional de personal.**
Se realiza cursos de capacitación nacional e internacional al personal del Cuerpo de Bomberos Portoviejo para adquirir los conocimientos necesarios para brindar un mejor servicio a la ciudadanía.

5.7. Recursos claves

El Cuerpo de Bomberos Portoviejo cuenta con recursos claves para la dotación de servicio a la población:

Talento humano

Personal Administrativo

Personal operativo

Grupos Especializados BRIF y USAR

Físicos

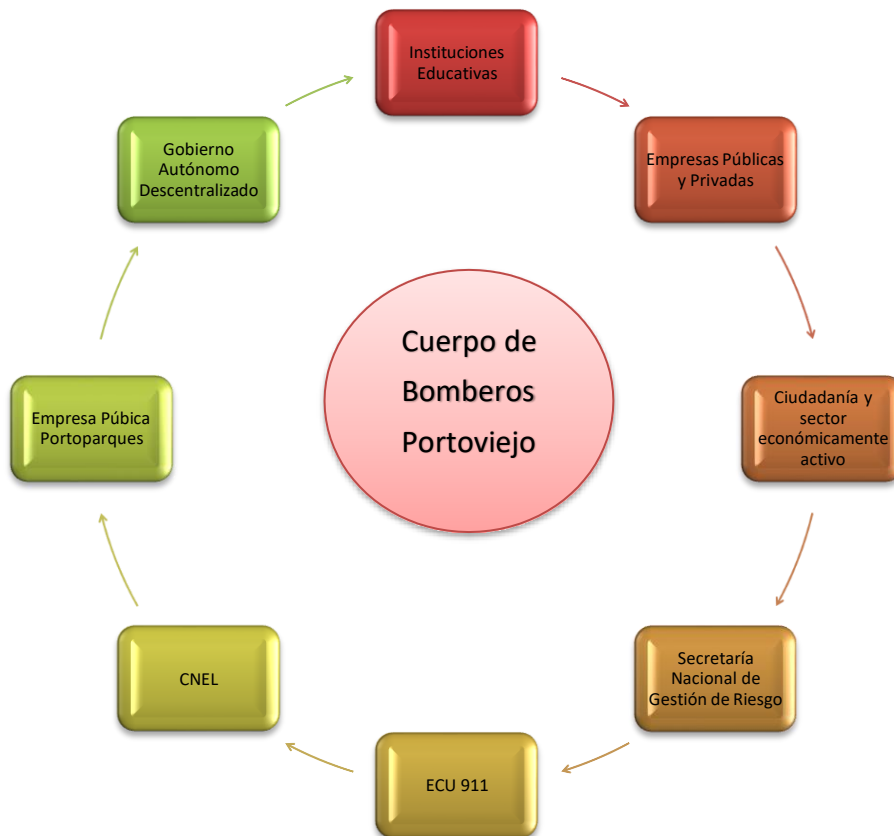
- Equipos de oficina
- Equipos de computadora
- Vehículos contra incendios
- Compañías
- Vehículos de servicios
- Equipos contra incendios

Tecnológicos

- Internet
- Conexión con el sistema de cobros municipales

5.8. Aliados Claves

Los aliados claves del Cuerpo de Bomberos Portoviejo son las instituciones que ayudan a un mejor desenvolvimiento de las actividades tenemos así:



Instituciones Educativas. – Clientes directos y contribuyentes para capacitaciones externas.

Empresas Públicas y Privadas. - Relación de cooperación interinstitucional a través de convenios.

Ciudadanía y sector económicamente activo: Clientes directos y contribuyentes para la obtención del financiamiento institucional.

ECU 911: Medio de centralización de comunicaciones, despacho de emergencias y control de estadísticas.

Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos: Ente regulador para el fortalecimiento del Cuerpo de Bomberos.

Gobierno Municipal de Portoviejo: Tienen dependencia para la actualización del catastro

CNEL.- Contribución adicional del alumbrado eléctrico que es recaudado por CNEL

Empresa pública Portoparques. - Relación de cooperación interinstitucional a través de convenios y es quien nos dota de recurso de Agua Potable

5.9. Estructura de Costos

El cuerpo de Bomberos Portoviejo, el 70% de sus ingresos son utilizados para pagos de nómina al personal administrativo, de servicio y personal bomberil, y el 30% se lo utiliza en el pago de servicios básicos y en los programas y proyectos que lleva adelante la institución.

6. PROPUESTA

6.1. Indicadores y metas estratégicas

Objetivos Estratégicos	Indicadores	Metas 2023	Metas 2024	Metas 2025	Metas 2026	Metas 2027
1. Mantener a la institución como ente de primera respuesta y centro de capacitación en temas de prevención y seguridad	Porcentaje de emergencias atendidas	100% emergencias atendidas	100% emergencias atendidas	100% emergencias atendidas	100% emergencias atendidas	100% emergencias atendidas
2. Incrementar la Cultura de prevención de emergencias en las instituciones	Número de instituciones que realizan simulacros de evacuación ante una alarma de incendios.	25 instituciones que realizarán simulacros de evacuación ante una alarma de incendios.	30 instituciones que realizarán simulacros de evacuación ante una alarma de incendios.	35 instituciones que realizarán simulacros de evacuación ante una alarma de incendios.	40 instituciones que realizarán simulacros de evacuación ante una alarma de incendios.	45 instituciones que realizarán simulacros de evacuación ante una alarma de incendios.
3. Incrementar la mejora de los procesos y protocolos de atención a emergencias	Número de servidores públicos capacitados en temas de protocolos de emergencia	480 servidores públicos capacitados en temas de protocolos de emergencias	500 servidores públicos capacitados en temas de protocolos de emergencias	540 servidores públicos capacitados en temas de protocolos de emergencias	580 servidores públicos capacitados en temas de protocolos de emergencias	600 servidores públicos capacitados en temas de protocolos de emergencias
4. Incrementar el parque automotriz, maquinaria, herramientas y equipos de defensa contra incendios y rescate	Número de Unidades de combate de incendios completamente equipadas	13 unidades de combate completamente equipadas	14 unidades de combate completamente equipadas	15 unidades de combate completamente equipadas	16 unidades de combate completamente equipadas	17 unidades de combate completamente equipadas
5. Incrementar la cantidad de inspecciones y asesorías técnica a usuarios	Número de asesorías y visitas a locales del cantón	8.000 asesorías y visitas a locales del cantón	8.000 asesorías y visitas a locales del cantón	8.000 asesorías y visitas a locales del cantón	8.000 asesorías y visitas a locales del cantón	8.000 asesorías y visitas a locales del cantón
	Número de capacitaciones realizadas en post de la prevención de incendios.	46 capacitaciones a realizarse en temas de prevención de incendios.	50 capacitaciones a realizarse en temas de prevención de incendios.	55 capacitaciones a realizarse en temas de prevención de incendios.	60 capacitaciones a realizarse en temas de prevención de incendios.	65 capacitaciones a realizarse en temas de prevención de incendios.

6. Incrementar la gestión y formación técnica del personal operativo y administrativo del Cuerpo de Bomberos de Portoviejo.	Número de servidores capacitados entre personal administrativo y operativo.	500 servidores capacitados	540 servidores capacitados	658 servidores capacitados	568 servidores capacitados	568 servidores capacitados
	Número de capacitaciones al personal bomberil y administrativo de la institución	56 capacitaciones a desarrollarse en el Cuerpo de Bomberos Portoviejo	56 capacitaciones a desarrollarse en el Cuerpo de Bomberos Portoviejo	56 capacitaciones a desarrollarse en el Cuerpo de Bomberos Portoviejo	56 capacitaciones a desarrollarse en el Cuerpo de Bomberos Portoviejo	56 capacitaciones a desarrollarse en el Cuerpo de Bomberos Portoviejo
7. Incrementar la Generación de información valiosa que sirva en la toma de decisiones.	Porcentaje de informes gerenciales en base a los datos tomados de la herramienta informática que tiene el Cuerpo de Bomberos Portoviejo	100% de reportes solicitados para los mandos gerenciales	100% de reportes solicitados para los mandos gerenciales	100% de reportes solicitados para los mandos gerenciales	100% de reportes solicitados para los mandos gerenciales	100% de reportes solicitados para los mandos gerenciales

6.2. Programas: Planes y Proyectos

PROGRAMAS PLANES Y PROYECTOS				PRESUPUESTO						
OBJETIVOS ESTRATEGICOS	OBJETIVOS OPERATIVOS	PLANES Y PROYECTOS	RESPONSABLE DEL OBJETIVO	PRESUPUESTO	Meta 2024	Meta 2025	Meta 2026	Meta 2027	Tipo de financiamiento	Fuente de Financiamiento
MANTENER A LA INSTITUCIÓN COMO ENTE DE PRIMERA RESPUESTA Y CENTRO DE CAPACITACIÓN EN TEMAS DE PREVENCIÓN Y SEGURIDAD	MANTENER LA CALIDAD EN LA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS, INCIDENTES Y EVENTOS ADVERSOS.	PLAN DE OPERACIÓN Y RESPUESTA	JEFE OPERATIVO	RECURSO HUMANO	X	X	X	X	INTERNO	RECURSOS PROPIOS
		PROYECTO DE MODERNIZACIÓN DEL PARQUE AUTOMOTOR	JEFE OPERATIVO	\$500,000.00	\$215,000.00	X	X	X	INTERNO	RECURSOS PROPIOS
INCREMENTAR LA CANTIDAD DE INSPECCIONES Y ASESORÍAS TÉCNICA A USUARIOS	INCREMENTAR EL PORCENTAJE DE ESTABLECIMIENTOS CON PERMISOS DE FUNCIONAMIENTO	PLAN DE EVALUACIÓN DE LOS SISTEMAS CONTRA INCENDIOS	DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN	RECURSO HUMANO	X	X	X	X	RECURSOS PROPIOS	RECURSOS PROPIOS
MANTENER A LA INSTITUCIÓN COMO ENTE DE PRIMERA RESPUESTA Y CENTRO DE CAPACITACIÓN EN TEMAS DE PREVENCIÓN Y SEGURIDAD	MANTENER LA CALIDAD EN LA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS, INCIDENTES Y EVENTOS ADVERSOS.	PROYECTO DE POTENCIALIZACIÓN A LOS GRUPOS ESPECIALIZADOS	DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN	\$44,150.00	\$29,150.00	\$15,000.00	X	X	RECURSOS PROPIOS	RECURSOS PROPIOS
INCREMENTAR EL PARQUE AUTOMOTRIZ, MAQUINARIA, HERRAMIENTAS Y EQUIPOS DE	MANTENER EL SERVICIO DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS ESPECIALIZADOS DE LOS VEHÍCULOS DEL	PLAN DE MANTENIMIENTO DE VEHICULOS	DIRECCIÓN DE LOGÍSTICA	\$675,326.75	\$161,135.00	\$169,191.75	\$170,000.00	\$175,000.00	RECURSOS PROPIOS	RECURSOS PROPIOS

DEFENSA CONTRA INCENDIOS Y RESCATE	CUERPO DE BOMBEROS PORTOVIEJO.	PLAN DE LEGALIZACIÓN DE VEHÍCULOS OPERATIVOS, ADMINISTRATIVOS	DIRECCIÓN DE LOGÍSTICA	\$144,500.00	\$32,500.00	\$35,000.00	\$37,000.00	\$40,000.00	RECURSOS PROPIOS	RECURSOS PROPIOS
MANTENER A LA INSTITUCIÓN COMO ENTE DE PRIMERA RESPUESTA Y CENTRO DE CAPACITACIÓN EN TEMAS DE PREVENCIÓN Y SEGURIDAD INCREMENTAR LA CULTURA DE PREVENCIÓN DE EMERGENCIAS EN LAS INSTITUCIONES	INCREMENTAR LAS CAPACITACIONES EN PREVENCIÓN DE INCENDIOS, CONTROL DE EMERGENCIAS MENORES Y EVACUACIÓN EN UNIDADES EDUCATIVAS	PLAN DE VINCULACIÓN Y FORMACIÓN CIUDADANA	DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN	\$374,000.00	\$115,000.00	\$12,000.00	\$122,000.00	\$125,000.00	RECURSOS PROPIOS	RECURSOS PROPIOS
INCREMENTAR LA GESTIÓN Y FORMACIÓN TÉCNICA DEL PERSONAL OPERATIVO Y ADMINISTRATIVO DEL CUERPO DE BOMBEROS DE PORTOVIEJO.	INCREMENTAR LOS CONOCIMIENTOS EN MATERIA DE PREVENCIÓN, GESTIÓN DE RIESGOS, Y GESTIÓN PÚBLICA DEL PERSONAL OPERATIVO Y ADMINISTRATIVO	PLAN DE FORMACIÓN Y ESPECIALIZACIÓN DEL PERSONAL DEL CBP	DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN	\$12,000.00	\$2,000.00	\$2,500.00	\$3,500.00	\$4,000.00	RECURSOS PROPIOS	RECURSOS PROPIOS
INCREMENTAR LA GENERACIÓN DE INFORMACIÓN VALIOSA QUE SIRVA EN LA TOMA DE DECISIONES.	INCREMENTAR EL NÚMERO DE PERSONAS QUE INTERACTÚAN EN LAS REDES SOCIALES MEDIANTE EL DESARROLLO DE PRODUCTOS COMUNICACIONALES	PLAN DE COMUNICACIÓN Y MARKETING INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN	\$48,000.00	\$12,000.00	\$15,000.00	\$18,000.00	\$3,000.00	RECURSOS PROPIOS	RECURSOS PROPIOS

INCREMENTAR LA GENERACIÓN DE INFORMACIÓN VALIOSA QUE SIRVA EN LA TOMA DE DECISIONES.	INCREMENTAR LOS MECANISMOS DE DETECCIÓN DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DEL PERSONAL Y DEL USUARIO	PLAN DE CONTROL Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	UNIDAD DE TECNOLOGÍA	\$8,000.00	\$2,000.00	\$2,000.00	\$2,000.00	\$2,000.00	RECURSOS PROPIOS	RECURSOS PROPIOS
--	--	--	----------------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------------	------------------

7.3 Objetivos Operativos, Indicadores y Metas

Objetivos Operativos	Indicadores	Metas 2023	Metas 2024	Metas 2025	Metas 2026	Metas 2027
Mantener la calidad en la atención de emergencias, incidentes y eventos adversos.	Tiempo de respuesta en atención a las emergencias	5 minutos en atención a emergencias	5 minutos en atención a emergencias	5 minutos en atención a emergencias	5 minutos en atención a emergencias	5 minutos en atención a emergencias
Incrementar las capacitaciones en prevención de incendios, control de emergencias menores y evacuación en unidades educativas	Número de capacitación de unidades educativas en prevención.	25 unidades educativas capacitadas en prevención	30 unidades educativas capacitadas en prevención	35 unidades educativas capacitadas en prevención.	40 unidades educativas capacitadas en prevención	45 unidades educativas capacitadas en prevención
Incrementar los conocimientos en materia de prevención,	Número de personal capacitado en	80 personas capacitadas en temas de	80 personas capacitadas en temas de	80 personas capacitadas en temas de	80 personas capacitadas en temas de	80 personas capacitadas en temas de

gestión de riesgos, y gestión pública del personal operativo y administrativo.	prevención, gestión de riesgo y gestión pública	prevención, gestión de riesgos y gestión publica	prevención, gestión de riesgos y gestión publica	prevención, gestión de riesgos y gestión publica	prevención, gestión de riesgos y gestión publica	prevención, gestión de riesgos y gestión publica
Incrementar el porcentaje de establecimientos con permisos de funcionamiento.	Porcentaje de establecimientos con permisos de funcionamiento	30 % de establecimientos con permisos de funcionamiento por año.	40 % de establecimientos con permisos de funcionamiento por año.	45 % de establecimientos con permisos de funcionamiento por año.	50 % de establecimientos con permisos de funcionamiento por año.	55 % de establecimientos con permisos de funcionamiento por año.
Mantener el servicio de mantenimientos correctivos especializados de los vehículos del Cuerpo de Bomberos Portoviejo.	Porcentaje de mantenimiento preventivo y correctivos del parque automotor del Cuerpo de Bomberos Portoviejo	100% de mantenimiento del parque automotor del Cuerpo de Bomberos Portoviejo	100% de mantenimiento del parque automotor del Cuerpo de Bomberos Portoviejo	100% de mantenimiento del parque automotor del Cuerpo de Bomberos Portoviejo	100% de mantenimiento del parque automotor del Cuerpo de Bomberos Portoviejo	100% de mantenimiento del parque automotor del Cuerpo de Bomberos Portoviejo
Incrementar el número de personas que interactúan en las redes	Número de personas que interactúan en	242000 interacciones mensuales en	252000 interacciones mensuales en la	262000 interacciones mensuales en la	272000 interacciones mensuales en la	282000 interacciones mensuales en la

sociales mediante el desarrollo de productos comunicacionales	las publicaciones en redes sociales	la página el Cuerpo de Bomberos Portoviejo	página el Cuerpo de Bomberos Portoviejo	página el Cuerpo de Bomberos Portoviejo	página el Cuerpo de Bomberos Portoviejo	página el Cuerpo de Bomberos Portoviejo
Incrementar los mecanismos de detección del grado de satisfacción del personal y del usuario	Porcentaje de informes tomados de acuerdo al reporte de la calificación de los clientes al servicio ofrecido.	100% de reporte semestral de los resultados de la calificación de la atención al usuario	100% de reporte semestral de los resultados de la calificación de la atención al usuario	100% de reporte semestral de los resultados de la calificación de la atención al usuario	100% de reporte semestral de los resultados de la calificación de la atención al usuario	100% de reporte semestral de los resultados de la calificación de la atención al usuario

7.4. Financiamiento

Estructuralmente el presupuesto Institucional del Cuerpo de Bomberos Portoviejo, fue elaborado en base a la Norma Técnica de Presupuestos vigente emitido por el Ministerio de Economía y Finanzas.

Fuente de financiamiento. - El Cuerpo de Bomberos Portoviejo tiene financiamiento propio, que es No Reembolsable, nuestros ingresos provienen de las tasas y contribuciones de acuerdo a la ORDENANZA MUNICIPAL Cantón Portoviejo: Que regula las tasas por concepto de servicios que presta el Cuerpo de Bomberos Coronel José Antonio María García Pinoargote.

DETALLE DE GRUPOS Y SUBGRUPOS		FLUJO PROYECTADO (USD)					OBSERVACION
Grupo y Subgrupo	Descripción	2023	2024	2025	2026	2027	
TOTAL INGRESOS CORRIENTES (1)		4,031,370.49	4,111,997.90	4,194,237.86	4,278,122.61	4,363,685.07	
11	Impuestos						
1101	Sobre la Renta, Utilidades y Ganancias de Capital						
1102	Sobre la propiedad						
1103	Al consumo de Bienes y Servicios						
1107	Impuestos Diversos						
13	Tasas y contribuciones	3,979,171.51	4,058,754.94	4,139,930.04	4,222,728.64	4,307,183.21	
1301	Tasas generales	1,517,959.13	1,548,318.31	1,579,284.68	1,610,870.37	1,643,087.78	
1302	Tasas portuarias y aeroportuarias		-		-	-	
1303	Tasas diversas		-		-	-	
1304	Contribuciones	2,457,400.00	2,506,548.00	2,556,678.96	2,607,812.54	2,659,968.79	
14	Venta de Bienes y Servicios						
17	Rentas de Inversiones y Multas	48,386.60	49,354.33	50,341.42	51,348.25	52,375.21	
18	Transferencias y Donaciones Corrientes						
19	Otros ingresos	3,812.38	3,888.63	3,966.40	4,045.73	4,126.64	
1901	Garantías y Fianzas		-		-	-	
1902	Indemnizaciones y valores no reclamados		-		-	-	
1904	Otros no Operacionales	3,812.38	3,888.63	3,966.40	4,045.73	4,126.64	

8. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

8.1 Modelo de control Seguimiento y Evaluación

El proceso de seguimiento y evaluación del cumplimiento del Plan Estratégico Institucional se realizará a través de la evaluación de las metas, el cumplimiento de estrategias definidas por la Dirección de Planificación, hecho que como resultado arrojará un informe anual que, a su vez, permitirá actualizar o reestructurar los ejes de gestión si fuere necesario.

La estrategia llevará como premisa la comunicación de la misión, visión, valores organizacionales, así como los objetivos estratégicos institucionales, y se apoyará en los siguientes mecanismos:

Campañas internas de comunicación o Carteleras internas. o Campañas de mailing: Comunicaciones internas enviadas a través de correo electrónico a los funcionarios de la institución con mensajes cortos pero efectivos e imágenes persuasivas. o Redes Sociales (Twitter y Facebook): Mensajes cortos y sensibles, que se difundan por parte de los funcionarios.

Dinámicas cortas y creativas que se realicen al interior de las unidades administrativas, con la participación de todas o la mayor parte del equipo, que permita interiorizar los elementos orientadores del plan estratégico institucional.

Así mismo se determina que, la Dirección de Planificación será la encargada del seguimiento, evaluación e informar al comandante del Cuerpo de Bomberos los resultados mediante el informe gerencial consolidado de la institución, donde se realiza el control de los indicadores de acuerdo a lo reportado en el informe por cada dirección en la que deben establecer los logros de cada uno de los objetivos estratégicos.

8.2 Modelo de mejora continua

El Cuerpo de Bomberos Portoviejo es una institución cuyo pilar fundamental de gestión es una organización por procesos y servicios, en este sentido los servidores velarán por la actualización, evaluación y mejora continua de los procesos institucionales que se desarrollen en la institución.

La institución ha adoptado un modelo de gestión por objetivos basado en procesos, sustentado en el ciclo de la mejora continua, que apalanca los sistemas de gestión adoptados por la institución en el ejercicio de sus actividades y prestación de servicios.

A continuación, se describirá el ciclo de mejora aplicado al Cuerpo de Bomberos Portoviejo

CICLO	MEJORA APLICADA	RESPONSABLE
PLANIFICAR	El Cuerpo de Bomberos Portoviejo, realiza un análisis de la institución, con el fin de generar las políticas, valores, objetivos y las estrategias.	<ul style="list-style-type: none"> • Planificación, Gestión Y Control Institucional • Director De Talento Humano
HACER	La eficiencia, calidad y sostenibilidad del modelo de gestión de la empresa para identificar la cadena de valor, así como los recursos necesarios para la operatividad de la empresa	<ul style="list-style-type: none"> • Comandancia Y Coordinador Institucional • Dirección Financiera
VERIFICAR	Se proporciona retroalimentación para ajustar estrategias, políticas y decisiones tomadas en las fases anteriores, garantizando así un proceso de mejora continua en la gestión	<ul style="list-style-type: none"> • Jefe Operativo • Coordinador Institucional
ACTUAR	A través de las acciones, la gestión del cambio y las autoridades, se tomarán las mejores decisiones para la empresa	<ul style="list-style-type: none"> • Comandancia • Coordinador Institucional