



CUERPO DE BOMBEROS PORTOVIEJO

Visión

Proyectarse como una institución altamente eficiente, capacitada para afrontar los grandes retos que demanda la modernidad de los nuevos tiempos, lista para responder con altos estándares de calidad ante cualquier llamada de emergencia.

El Cuerpo de Bomberos Portoviejo a través de las permanentes campañas de prevención de incendios y disposiciones de control técnico, visualiza una ciudad con mínimos porcentajes de incendios, y altos registros de cumplimiento de normas de seguridad.

Objetivos

- Asegurar la sostenibilidad financiera
- Maximizar un nivel eficiente de ejecución presupuestaria
- Mejorar la eficiencia de la operación contra incendios
- Mejorar el Tiempo de respuesta hacia el incidente
- Implementar procesos y procedimientos incluyendo normativa internacional para la operación del CBP
- Mejorar las competencias y la productividad del talento humano



1. ANTECEDENTES

El Cuerpo de Bomberos Portoviejo tiene como objetivo principal ser una institución altamente competente alineada a un modelo de gestión y negocio que permita ser eficiente y eficaz en sus procesos operativos y administrativos.

El nuevo modelo de gestión y planificación estratégica que adoptó la institución tiene como objetivo alinear los procesos institucionales, permitiendo la entrega de servicios con calidad, innovación y valor agregado, sobre la base de una efectiva planificación, ejecución, seguimiento de resultados estratégicos y toma de decisiones, en la actualidad la institución ha utilizado la tecnología para adoptar la metodología de trabajo en grupo a las nuevas herramientas de control.

2. ALCANCE

El alcance del presente informe de gestión del Cuerpo de Bomberos Portoviejo considera lo correspondiente al año 2019.



1. Resultados de programas, planes y proyectos.

Plan/Proyecto (Definido en la presentación al nivel Directivo)	Presupuesto Planificado	Presupuesto Ejecutado	% Avance Real	Resultados
Repotenciación de 8 estaciones bomberiles	222.000,00	222.000,00	100%	Mejorar las condiciones de habitabilidad de los bomberos que realizan la jornada laboral en las estaciones bomberiles. Compañías acorde a las exigencias de las Normas NFPA, NEC, INEN.
Estudio de suelo y diseño para la construcción de la Estación Central	37.469,39	37.469,39	100%	Determinar si el estado de suelo donde se construirá la Estación Central, reúne las condiciones necesarias para la edificación de la infraestructura Contar con el diseño arquitectónico para la construcción de la Estación Central del Cuerpo de Bomberos Portoviejo
Adquisición de techo metálico y estructura prefabricada para la oficina del cuerpo de bomberos Portoviejo	2.600,00	2.600,00	100%	Proteger equipos informáticos, mobiliario y todo lo que se encuentra en la oficina central del Cuerpo de Bomberos Portoviejo. Prevenir inundaciones futuras y posibles criaderos de mosquitos en las oficinas administrativas del CBP
Proyecto Construcción de la Estación Central	1'623.139,51	811.569,76 anticipo	15%	Cubrir la cobertura de atención de emergencias de acuerdo a los parámetros establecidos 6 Km a la redonda.
Mantenimiento correctivo y preventivo de los vehículos de primera respuesta.	144.068,84	114.068,84	100%	Fortalecimiento institucional del Cuerpo de Bomberos Portoviejo para garantizar una adecuada y eficiente prestación del servicio público esencial bomberil.
Estudio de suelo para la construcción de la Compañía Tres Marías	1.104,82	1.104,82	100%	Determinar si el estado de suelo donde se construirá la Compañía Tres Marías, reúne las condiciones necesarias para la edificación de la infraestructura
Servicio de mantenimiento de oficinas administrativas y compañías	35.743,96	35.743,96	100%	Independizar los servicios básicos institucionales. Reparar varias afectaciones eléctricas que se presentan en la oficina central del Cuerpo de Bomberos Portoviejo. Abastecer a todas las compañías de Bomberos de menaje de cocina, que facilite la estadía diaria del bombero al cubrir sus turnos. Dotar a las Compañías y a planta central, de bienes muebles para la realización de su trabajo diario en óptimas condiciones



Sanitización y de unidades de atención de emergencias (ambulancias)	3.200,00	3.200,00	100%	Contar con vehículos adecuados para atender emergencias reportadas por la ciudadanía.
Seguro de bienes muebles, inmuebles, vehículos, equipos y equipos electrónicos del cuerpo de bomberos Portoviejo	35.500,72	35.500,72	100%	Salvaguardar los recursos y el patrimonio de la institución, ante una eventual catástrofe de cualquier índole
Elaboración de convenios de con la empresa CNEL, GAD Portoviejo.	0,00	0,00	100%	Mejorar la eficiencia en la recaudación de la contribución predial y servicio adicional de alumbrado eléctrico. Reducción en tiempos de espera de los ciudadanos.
Auditoria interna de los estados financieros	9.937,56	9.937,56	100%	Verificación de los balances y estados financieros para posterior aprobación ante el BDE como sujeto de crédito.
Proceso para la adquisición de medidores de alcohol en la sangre.	4.581,00	4.581,00	100%	Control del personal bomberil mediante prueba de alcoholemia antes de ingresar a la jornada laboral. Mejorar la eficiencia de las operaciones contra incendio.
Proceso para la adquisición de botas multipropósitos.	26.404,30	26.404,30	100%	Mejorar la eficiencias de las operaciones contra incendios Mejorar las condiciones de trabajo de los bomberos de acuden a las emergencias.
Proceso para la adquisición de equipos de protección personal forestal	44.612,95	44.612,95	100%	Mejorar la eficiencias de las operaciones contra incendios Mejorar las condiciones de trabajo de los bomberos de acuden a las emergencias.
Proceso para la adquisición de equipos de protección personal estructural	203.300,00	203.300,00	100%	Mejorar la eficiencias de las operaciones contra incendios Mejorar las condiciones de trabajo de los bomberos de acuden a las emergencias.
Proceso para la adquisición de equipos cascos estructurales	47.000,00	47.000,00	100%	Mejorar la eficiencias de las operaciones contra incendios Mejorar las condiciones de trabajo de los bomberos de acuden a las emergencias.
Proceso para la adquisición de equipos de protección personal por emergencia invernal.	106.408,87	106.408,87	100%	Atención de emergencias suscitadas por la temporada invernal. Proteger bienes de los ciudadanos portovejenses.
Proceso para la adquisición de equipos de respiración autónoma.	76.138,80	76.138,80	100%	Mejorar la eficiencias de las operaciones contra incendios Mejorar las condiciones de trabajo de los bomberos de acuden a las emergencias.
Difusión en medios de comunicación y redes sociales los trabajos realizados diariamente por el Cuerpo de Bomberos	0,00	0,00	100%	Dar a conocer a la ciudadanía los trabajos efectuados por el CBP.



<p>Capacitaciones en prevención para la ciudadanía:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Primeros Auxilios Básicos • Simulacro Comunitario • Fuga de Gas 	15.000,00	15.000,00	100%	<p>Reducción de los niveles de emergencias reportadas por la ciudadanía.</p> <p>Prevención de emergencias como primer respondedor.</p>
<p>Capacitaciones a empresa e industrias</p> <ul style="list-style-type: none"> • Primeros Auxilios Básico • Simulacro 	0,00	0,00	100%	Prevención de emergencias como primer respondedor.
<p>Curso de bomberos, reforzamiento de conocimientos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Curso de Instructor Nivel 1 • Curso de Bomberos Forestales • Curso de Bombero Industrial. • Curso de Prevención de Incendios. • Curso FDM. • Curso de equipo de respiración autónoma ERA 1. 	97.306,00	97.306,00	100%	Retroalimentación de conocimiento, mejorar la atención de emergencias reportadas por el ciudadanía.
<p>Borrador de la ordenanza que regula los requisitos y tasas por concepto de servicios que presta el cuerpo de bomberos del cantón Portoviejo</p>	0,00	0,00	80%	<p>Sustentar el cobro de las tasas bajo un fundamento técnico.</p> <p>Incrementar los ingresos de la institución.</p>
<p>Contratación de exámenes médicos para los funcionarios de la parte operativa del cuerpo de bomberos Portoviejo</p>	6.864,00	6.864,00	100%	Evaluación médica a los funcionarios de la parte operativa del Cuerpo de Bomberos Portoviejo.
<p>Contratación de uniformes para el personal administrativo</p>	6.704,51	6.704,51	100%	Mejorar la imagen institución de los funcionarios de la institución
<p>Modelo Ecuatoriano de calidad y excelencia PROEXCE</p>	0,00	0,00	100%	<p>Ser el primer Cuerpo de Bomberos de la Provincia y del País en alcanzar el Premio a la Excelencia PROEXCE fase I nivel Comprometido, el cual es otorgado por el Ministerio del Trabajo.</p> <p>Reconocimiento a nivel nacional sobre la gestión realizada por el Cuerpo de Bomberos Portoviejo.</p> <p>Sistemas eficientes al servicio de la ciudadanía.</p>
<p>Sistematización de procesos y adopción a nuevas tecnologías</p>	0,00	0,00	100%	<p>Mejoramiento de los procesos de atención a la ciudadanía y procesos internos.</p> <p>Sistemas eficientes al servicio de la ciudadanía.</p> <p>Seguimiento y estadísticas de las emergencias en tiempo real, línea base de datos.</p>



Construcción Estación Tres Marías (Tipología O+) (Compromisos de la Secretaria de la Reconstrucción). Entrega de información.	2.320,00	2.320,00	100%	Incrementar la cobertura de atención de emergencias de 8 compañías en el 2017 a 11 estaciones en el 2020. Mantener una atención eficiente, eficaz y oportuna ante la ciudadanía.
Modernización del Parque Automotor Fase I, inicio del proceso de contratación	1'230.000,00	0,00	50%	Modernización de las autobombas y ambulancias. Reducción de tiempos de emergencias de 16 min promedio en el 2016 a 8 min promedio en el 2020.
Desarrollo de aplicación móvil CBP	0,00	0,00	100%	Módulos Públicos: de Consulta de Deudas, estadísticas, Validación de Documentos, Mapa de Estaciones Bomberiles, Información Institucional. Módulos Privados: Alerta en tiempo real del registro de emergencias, consulta de detalles de emergencias, Opción de ¿Cómo Llegar?, Creación y Consulta de Informes.

2. Estrategias implementadas y lecciones aprendidas.

- Se regularizó las deudas que se mantenían con PORTOAGUAS, CNEL, CNT, matriculación vehicular, permitiendo que la institución labore de forma eficiente y eficaz.
- Se consolidó la Planificación Institución pasando de un modelo burocrático a un modelo gerencial, el Cuerpo de Bomberos Portoviejo queda en una etapa de consolidación en busca de la sostenibilidad financiera, y eficiencia administrativa.
- Se Realizó mejoras en las infraestructuras de las Compañías del Cuerpo de Bomberos, permitió que los miembros de la casaca roja que están "de guardia" tengan mejores condiciones de vida, realizando sus actividades en un ambiente acorde al modelo de gestión, elevando su autoestima y su compromiso de servicio, además se da una agradable imagen institucional a la ciudadanía.
- Dotar de equipamientos, herramientas y accesorios necesarios para el trabajo diario que realiza el bombero, han facilitado y fortalecido el trabajo que deben realizar sobretodo, cuando acuden a situaciones de emergencia.
- Contar con insumos médicos propios en las Compañías y Ambulancias del Cuerpo de Bomberos, ha permitido brindar un mejor servicio de atención prehospitalaria a la ciudadanía.
- Difusión a través de audiovisuales, y redes sociales, generar un mayor incentivo en la población sobre el trabajo que cumple la entidad en favor de la sociedad.
- Trabajar en conjunto con la parte financiera para cubrir los rubros en el cuadro que antecede referente a los pagos de sueldo, viáticos, capacitaciones, seguro por caución y seguro de vida y jubilación laboral.
- Se elevó consulta para hacer un trabajo en conjunto con el Cuerpo de Bomberos Portoviejo y el Ministerio de Trabajo para regular lo concerniente al régimen laboral, y jornada especial del horario de trabajo.

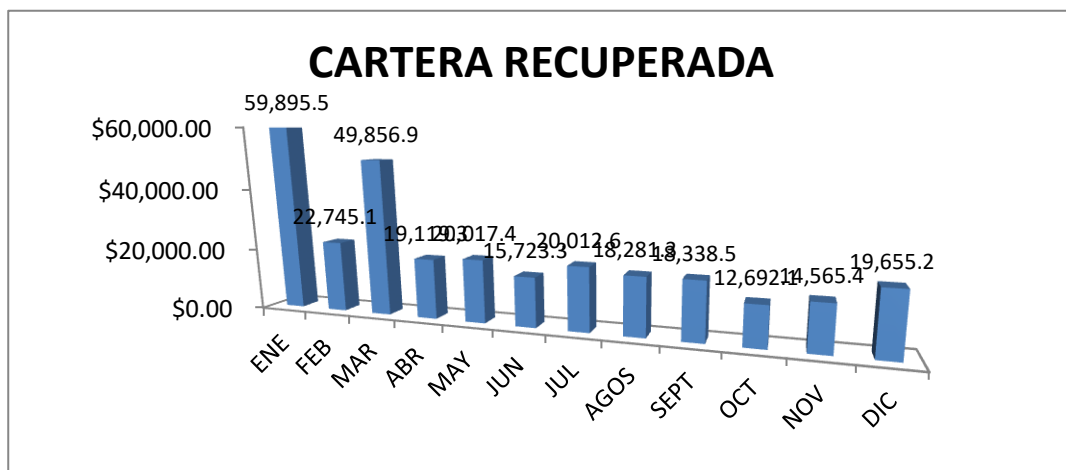


- Trabajo en conjunto en base de los trabajos presentados por Seguridad y Salud Ocupacional, Médico y Salud Ocupacional y Especialista En Psicología y Orientación.
- Reuniones periódicas con el personal de bomberos para tener sugerencias acerca de los equipos y la planificación mensual.

3. ANEXOS – INDICADORES.

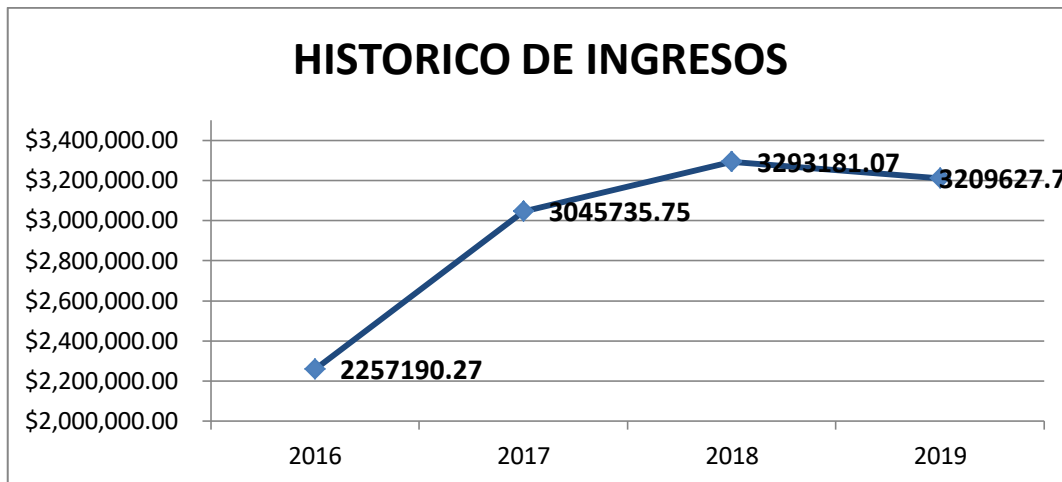
CARTERA RECUPERADA

CARTERA RECUPERADA	
MES	INGRESO
ENERO	\$ 59,895.50
FEBRERO	\$ 22,745.07
MARZO	\$ 49,856.86
ABRIL	\$ 19,119.34
MAYO	\$ 20,017.42
JUNIO	\$ 15,723.30
JULIO	\$ 20,012.59
AGOSTO	\$ 18,281.33
SEPTIEMBRE	\$ 18,338.45
OCTUBRE	\$ 12,692.08
NOVIEMBRE	\$ 14,565.36
DICIEMBRE	\$ 19,655.22
TOTAL	\$ 290,902.52



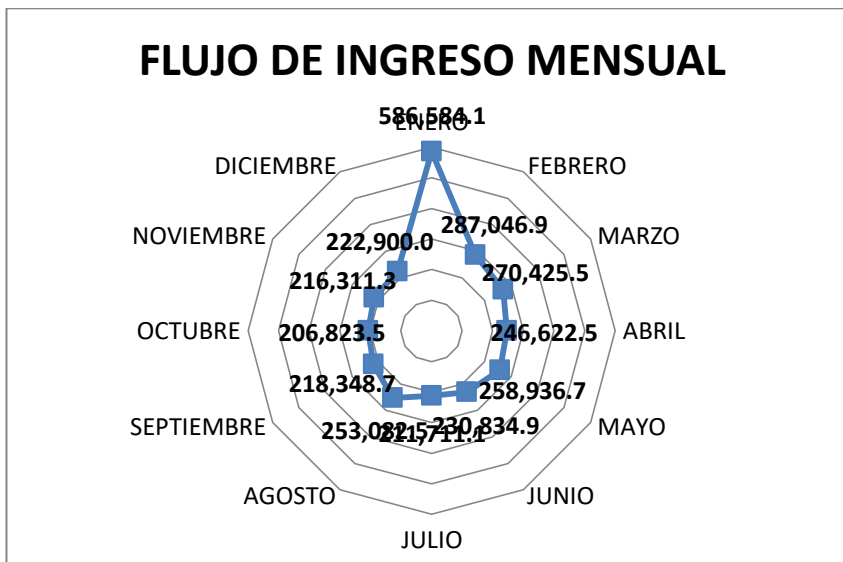
HISTORICO DE INGRESOS

MES	2016	2017	2018	2019
TOTAL	\$2,257,190.27	\$3,045,735.75	\$3,293,181.07	\$3,209,627.70
PESO		34.93%	45.89%	42.19%



Logro: se incrementó un 34.93% de los ingresos del Cuerpo de Bomberos del año 2017, tomando como referencia el 2016. Adicional considerando el año 2018 se incrementó un 45.89% en relación al 2016, se mantiene un ingreso constante en el año 2019.

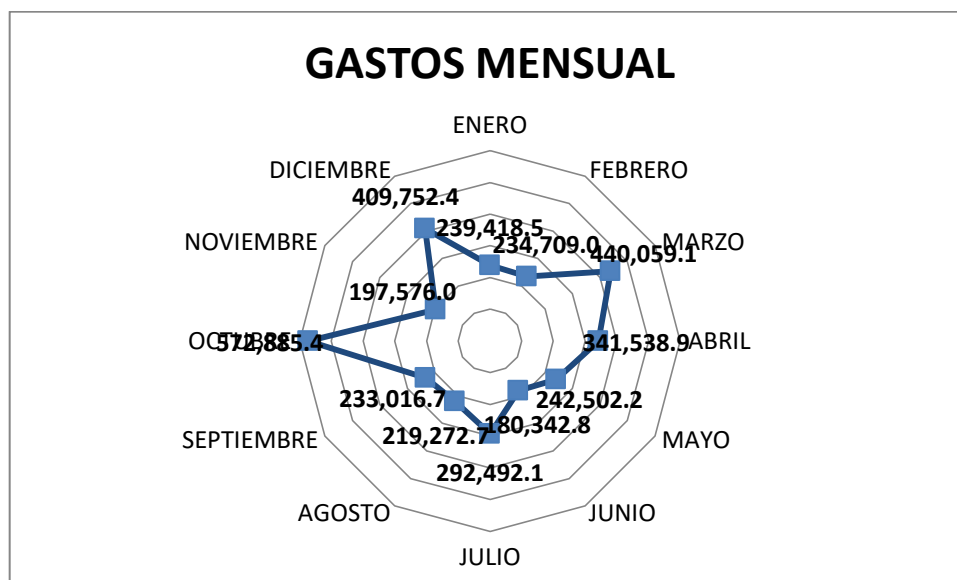
Estrategias: Convenio de recaudación con el GAD Portoviejo, sistematización de procesos de prevención.





En la gráfica se observa el ingreso mensual del año 2019, en el mes de enero y febrero se determina la mayor recaudación debido a la afluencia de ciudadanos en cancelación de las tasas y servicios, los meses posteriores se mantiene una media constante.

GASTO MENSUAL



En la gráfica se detalla el gasto mensual, se verifica que los meses de marzo, julio, octubre y diciembre son los meses más relevantes en la gestión, en dichos meses se ha ejecutado varios procesos y productos, Ejemplo: pago final de la repotenciación de las estaciones, adquisición de Equipos de Protección Personal, Repotenciación de Vehículos, y pago de décimo tercero.

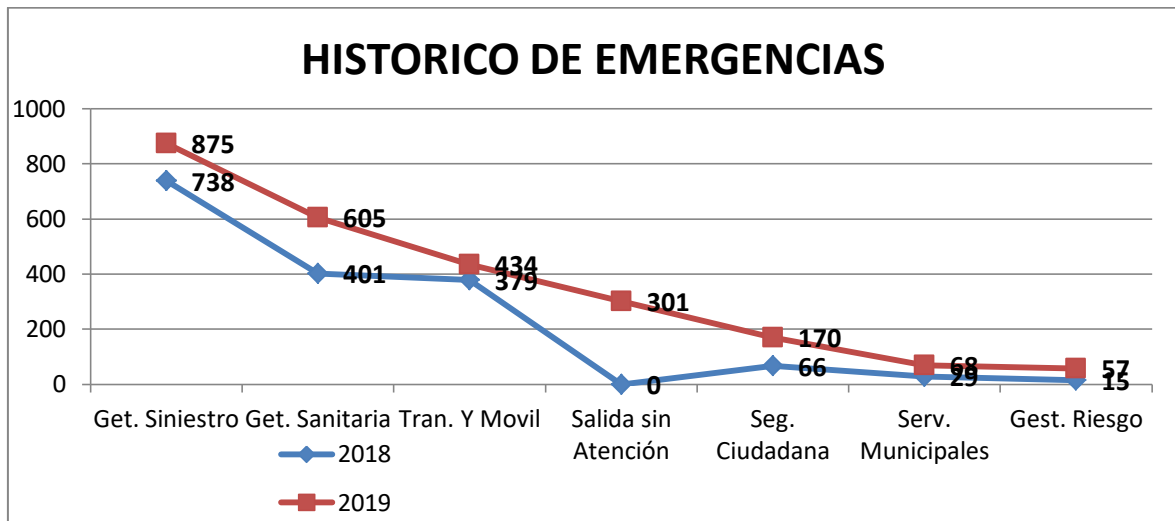
ESTADISTICA DE EMERGENCIA

HISTORICO DE EMERGENCIAS		
TIPOS DE EMERGENCIAS	2018	2019
GESTIÓN DE SINIESTROS	738	875
GESTIÓN SANITARIA	401	605
TRÁNSITO Y MOVILIDAD	379	434
SALIDA SIN ATENCIÓN	157	301
SEGURIDAD CIUDADANA	66	170
SERVICIOS MUNICIPALES	29	68
GESTIÓN DE RIESGOS	15	57
TOTAL GENERAL	1785	2510

Se incrementó en el 2019 las emergencias atendidas, por el apoyo dado al MSP en la categoría Gestión Sanitaria. Se ha procedido con campañas de prevención en los sectores más vulnerables a siniestros.



Estrategias: Campañas de prevención en los barrios del cantón Portoviejo (Bombero Amigo de la Comunidad, Cero Pirotecnia).



La información utilizada para el presente informe corresponde a las actividades relevantes de cada una de las Direcciones del Cuerpo de Bomberos Portoviejo desde que asumí el reto de liderar esta prestigiosa institución el 24 de mayo del 2018, la información utilizada en el presente informe reposa en el archivo de la institución.